

# Договор публичной оферты

## О предоставлении информационно-консультационных услуг

г. Астана

АО «Фонд развития предпринимательства «ДАМУ»»

### 1. Общие положения

1.1. Настоящая Публичная оферта (далее — «Оферта») является официальным предложением **Акционерного общества «Фонд развития предпринимательства «ДАМУ»»** (далее — «Исполнитель») любому физическому лицу (далее — «Пользователь») воспользоваться услугами, предоставляемыми через сайт <https://ulttyqonim.kz>.

1.2. В соответствии с пунктом 5 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан, данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Пользователем.

1.3. Факт использования сайта Пользователем, включая заполнение форм, направленных на получение информации, консультаций и обратной связи, считается полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты.

### 2. Термины и определения

- **Сайт** — интернет-ресурс, размещённый по адресу <https://ulttyqonim.kz>.
- **Исполнитель** — АО «Фонд развития предпринимательства «ДАМУ»», предоставляющее услуги через Сайт.
- **Пользователь** — физическое лицо, принимающее условия настоящей Оферты.
- **Услуги** — информационные, консультационные и иные сопутствующие услуги, предоставляемые Исполнителем через Сайт.

### 3. Предмет оферты

3.1. Исполнитель предоставляет Пользователю информационно-консультационные услуги по вопросам развития предпринимательства, в том числе, но не ограничиваясь:

предоставлением справочной информации о программах поддержки предпринимательства;

консультированием в рамках программ фонда;

предоставлением доступа к электронным сервисам и материалам;

организацией участия Пользователя в мероприятиях, включая форумы, семинары, тренинги и выставки, проводимые с целью поддержки и развития предпринимательства.

3.2. В рамках участия в отдельных мероприятиях, организуемых Исполнителем (в том числе выставках), Пользователь обязуется произвести Гарантийный взнос, являющийся обязательным условием участия.

3.3. Гарантийный взнос представляет собой возвратный платёж, который уплачивается каждым Участником мероприятия. Размер гарантийного взноса составляет 10 месячных расчетных показателей (МРП), что на момент публикации Оферты составляет 39 320 тенге.

3.4. Гарантийный взнос будет возвращен по указанным реквизитам в личном кабинете, на карту пользователя или на расчетный счёт в течении 10 календарных дней после окончания мероприятия.

3.5. Исполнитель предоставляет Пользователю информационно-консультационные услуги по вопросам развития предпринимательства, в том числе, но не ограничиваясь:

- предоставлением справочной информации о программах поддержки предпринимательства;
- консультированием в рамках программ фонда;
- предоставлением доступа к электронным сервисам и материалам.

3.6. Услуги предоставляются безвозмездно, если иное не указано в конкретном предложении.

#### **4. Условия предоставления услуг**

4.1. Для получения услуг Пользователь может пройти процедуру регистрации или заполнения форм на Сайте, указав достоверные персональные данные.

4.2. Пользователь соглашается с тем, что Исполнитель может направлять ему сообщения по указанным контактными данным (email, телефон) в рамках предоставления услуг.

4.3. Пользователь обязуется не использовать Сайт и предоставляемые услуги в целях, нарушающих законодательство Республики Казахстан.

#### **5. Персональные данные**

5.1. Пользователь выражает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с **Политикой конфиденциальности**, размещённой на Сайте.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется на основании уставных документов Исполнителя и включает: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, обезличивание и уничтожение персональных данных.

5.3. Персональные данные не передаются третьим лицам без согласия Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

#### **6. Права и обязанности сторон**

#### **6.1. Исполнитель имеет право:**

- изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке;
- временно приостанавливать работу Сайта для проведения технических работ;
- направлять информационные сообщения Пользователю.

#### **6.2. Исполнитель обязуется:**

- предоставлять услуги в объёме и порядке, предусмотренном настоящей Офертой;
- не раскрывать третьим лицам информацию, полученную от Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законом.

#### **6.3. Пользователь обязуется:**

- предоставить достоверную информацию при использовании Сайта;
- не предпринимать действий, способных повредить функционированию Сайта;
- соблюдать положения действующего законодательства.

### **7. Ответственность сторон**

7.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг по причинам, не зависящим от него (например, сбой в работе интернета, хостинга и т. д.).

7.2. Пользователь несет ответственность за достоверность предоставленных им данных.

7.3. Исполнитель не гарантирует абсолютную точность и полноту информации на Сайте, и не несёт ответственности за возможные убытки, понесённые Пользователем вследствие использования информации с Сайта без консультаций со специалистами фонда.

### **8. Срок действия оферты**

8.1. Настоящая Оферта действует с момента её размещения на Сайте и действует бессрочно, до момента её отзыва или замены новой редакцией.

8.2. Исполнитель вправе в любое время внести изменения в Оферту без предварительного уведомления Пользователя.

### **9. Разрешение споров**

9.1. Все споры, возникающие в рамках исполнения настоящей Оферты, подлежат разрешению путем переговоров.

9.2. При недостижении соглашения спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

### **10. Контактная информация**

АО «Фонд развития предпринимательства «ДАМУ»»

Юридический адрес: г. Астана, Республика Казахстан

Электронная почта: info@fund.kz

Веб-сайт: <https://ulttyqonim.kz>